

SURICATE

Tous Sentinelle des sports de nature

Synthèse fonctionnelle — Espace gestionnaire

Document produit par exploration de l'interface d'administration
sentinelles.sportsdenature.fr/admin

Mars 2026 | Version 1.0 — base de travail

1. Présentation générale

SURICATE (« Tous Sentinelle des sports de nature ») est une plateforme nationale de veille et de signalement gérée pour le compte du ministère des Sports. Elle permet aux pratiquants de sports de nature — les « sentinelles » — de signaler des incidents, obstacles ou problèmes rencontrés sur le terrain (chemins, rivières, sites d'escalade, etc.).

L'espace d'administration exploré est accessible à l'URL :

<https://sentinelles.sportsdenature.fr/admin/>

Données observées lors de l'exploration (20 mars 2026) : 74 947 signalements au total, dont 65 739 visibles avec les filtres par défaut. 33 activités sportives référencées. 111 actualités publiées. API standard consommée par ~20 applications partenaires.

1.1 Rôles dans l'application

Rôle	Description
Sentinelle	Pratiquant de sport de nature qui dépose un signalement via le site web ou l'application mobile Suricate.
Administrateur	Référent territorial (département, fédération...) qui reçoit et traite les signalements relevant de sa compétence géographique ou thématique.
Coordinateur	Pilote le réseau d'administrateurs au sein d'une organisation. Accès étendu à la gestion des membres.
Gestionnaire	Niveau le plus élevé. Accède à l'ensemble des modules de configuration, de contenu et d'exploitation de la plateforme. Rôle documenté dans ce rapport.

2. Structure du menu gestionnaire

L'interface gestionnaire est organisée en six entrées de menu principal :

Entrée de menu	Périmètre fonctionnel
Signalements	Consultation, filtrage, traitement et export de tous les signalements de la plateforme.
Réseau	Gestion des membres du réseau Suricate (tous rôles confondus).
Coordination	Vue des membres par organisation, pour le suivi des coordinateurs.
Kit de comm.	Ressources de communication téléchargeables (affiches, logos, vidéos, charte graphique).
Aide	Guides PDF et tutoriels vidéo par rôle (administrateurs et coordinateurs).
Gestion / Contenu	Sous-menu en deux branches : Gestion (paramétrage métier) et Contenu (éditorial).

3. Module Signalements

C'est le cœur opérationnel de la plateforme. Il regroupe l'ensemble des signalements déposés par les sentinelles depuis sa création.

3.1 Liste et filtrage

La page d'accueil du module affiche la liste paginée des signalements avec les indicateurs de volumétrie.

Critère de filtre	Valeurs / remarques
Statut	Tous les statuts, Déposé, En cours de traitement, Résolu, Classé sans suite, Pris en compte...
Dates	Plage de dates de dépôt (date début / date fin).
Activité	Liste déroulante des 33 activités référencées.
Département	Filtre géographique par département.
Type de problème	Incident/Sécurité, Dégradation, Fermeture, etc.
Message envoyé à la sentinelle	Oui / Non — permet de filtrer les signalements déjà notifiés.
Origine	Site internet Suricate, application mobile, import tiers...
N° de signalement	Recherche directe par numéro.

Volumétrie observée : 74 947 signalements au total — 65 739 visibles sans filtres actifs. Le dernier signalement observé date du 20/03/2026 à 09h33, ce qui confirme une activité quotidienne soutenue.

3.2 Colonnes de la liste

- Clef (identifiant interne)
- # (numéro public de signalement)
- Statut
- Date de dépôt
- Activité concernée
- Dpt. (département)
- E.P.C.I. (intercommunalité)
- Commune
- Type de problème
- Message (message envoyé à la sentinelle : Oui / Non)
- Doc (document joint : Oui / Non)

3.3 Fiche signalement — onglet Général

Chaque signalement s'ouvre sur une fiche à trois onglets. L'onglet Général contient :

Champ	Description
Clef / #	Identifiant interne et numéro public du signalement.
Date de dépôt	Horodatage précis (jj/mm/aaaa hh:mm:ss).

Champ	Description
Origine	Canal de dépôt : site internet Suricate, application mobile, API partenaire...
Courriel de la sentinelle	Adresse email du déclarant.
Statut *	Champ obligatoire. Liste déroulante (Déposé, En cours, Résolu, Pris en compte, Classé sans suite...).
Activité concernée	Parmi les 33 activités référencées.
Type de problème	Catégorisation du signalement (Incident/Sécurité, Dégradation, Fermeture, Balisage...).
Ampleur du problème	Niveau de gravité (faible, modéré, difficile, critique...).
Description du problème	Texte libre saisi par la sentinelle décrivant la situation.

3.4 Fiche signalement — onglet Localisation

L'onglet Localisation affiche les données géographiques du signalement, accompagnées d'une carte interactive (fond de carte OpenStreetMap) avec marqueur positionnable.

- Longitude et Latitude (coordonnées GPS décimales)
- Département (code + libellé)
- E.P.C.I. (structure intercommunale)
- Commune

3.5 Fiche signalement — onglet Réseau

L'onglet Réseau liste automatiquement les administrateurs notifiés pour ce signalement, déterminés par la correspondance entre la géographie du signalement et les empires géographiques des membres du réseau.

Civilité / Nom	Structure / Établissement	Organisation dans Suricate	Emprise géographique
Exemple : M. Roland LOPEZ	Conseil départemental des Bouches-du-Rhône	Conseil départemental des Bouches-du-Rhône	Bouches-du- Rhône (DEPARTEMENT)

3.6 Actions disponibles sur un signalement

- Modifier : permet d'éditer le statut, l'ampleur et les informations du signalement.
- Générer un lien public : crée une URL partageable vers la fiche publique du signalement.
- Message aux administrateurs : envoie une notification aux administrateurs du réseau rattachés à ce signalement.

3.7 Actions sur la liste

- Export des signalements XLSX : export complet ou filtré au format tableur.
- Export des messages XLSX : export de l'historique des messages envoyés aux sentinelles.
- Supprimer les alertes sélectionnées : suppression en lot (action irréversible).

4. Module Réseau

Le module Réseau centralise la gestion des membres de la communauté Suricate, tous rôles confondus.

4.1 Recherche de membres

Critère	Description
Rôle	Tous / Administrateur / Coordinateur / Gestionnaire.
Nom / Prénom / Courriel	Recherche nominative.
Organisation	Filtre par structure ou établissement.
Type géographie	Type d'emprise géographique du membre (département, région...).

4.2 Colonnes de la liste

- Civilité, Nom, Prénom
- Structure / Société / Établissement
- Organisation dans Suricate
- Type géographie
- Rôle
- Emprise(s) géographique(s)

4.3 Actions disponibles

- Nouveau membre : création d'un compte membre avec attribution d'un rôle et d'une emprise.
- Export du réseau XLSX : export complet de l'annuaire des membres.

5. Module Coordination

Le module Coordination offre une vue ciblée sur les membres selon leur organisation d'appartenance. Il permet au gestionnaire de superviser la couverture du réseau par structure.

- Filtre unique : Organisation (liste déroulante).
- Résultat : liste des membres de l'organisation avec leurs rôles et emprises.
- Colonnes identiques à celles du module Réseau.

6. Module Kit de communication

Ce module met à disposition des membres du réseau des ressources prêtes à l'emploi pour promouvoir Suricate sur le terrain.

6.1 Kit de communication

- Logo Suricate (formats web et impression).
- Cartouches pour signalétique terrain.
- Affiches et flyers personnalisables.
- Charte graphique à respecter.
- Téléchargement du kit complet (mis à jour en mars 2024).

6.2 Affiches par activité

Des affiches déclinées par activité sportive sont disponibles en deux formats :

Format Web	Format HD imprimable
JPG, environ 200-300 ko	PDF haute définition

Activités couvertes (liste non exhaustive) : Aviron, Canoë-kayak, Char à voile, Canyonisme, Course d'orientation, Cyclotourisme, Équitation, Escalade, Gravel, Kite, Motocyclisme, Motonautisme, Nage en eau libre, Nage en eau vive, Pêche, Randonnée pédestre, Randonnée pédestre (littoral), Raquettes, Roller, Ski nautique, Ski nordique, Ski de randonnée, Spéléologie, Stand up paddle, Surf, Tir à l'arc, Trail/Course à pied, Traîneau, Triathlon, Via ferrata, Voile, Vol libre, VTT.

6.3 Vidéos

- Vidéo « élus et techniciens » — présentation de Suricate pour les acteurs institutionnels.
- Vidéo « usager » — présentation du dispositif sentinelle pour les pratiquants.
- Diffusion : partage par courriel, réseaux sociaux, intégration web.

7. Module Aide

Ce module regroupe la documentation et les tutoriels à destination des membres du réseau.

7.1 Intégration SIG

Suricate propose deux modes d'intégration des signalements dans un Système d'Information Géographique (ex. QGIS) :

- Export GeoJSON : URL personnalisée avec clé API pour récupérer les signalements au format GeoJSON standard, visualisable dans tout SIG compatible.
- Documentation dédiée accessible via un lien spécifique depuis la rubrique Aide.

7.2 Guides PDF

Guide	Contenu
Guide des Administrateurs (fév. 2022)	Traitement opérationnel des signalements — processus de résolution, communication avec la sentinelle.
Guide des Coordinateurs (fév. 2022)	Développement du réseau Suricate — gestion des membres, nouvelles fonctionnalités.

7.3 Tutoriels vidéo

Pour les administrateurs :

- Se connecter à l'espace d'administration
- Consulter les signalements
- Traiter les signalements

8. Module Gestion / Contenu

Ce module est accessible uniquement aux gestionnaires. Il regroupe en deux sous-menus les fonctionnalités de paramétrage métier et de gestion éditoriale.

8.1 Sous-menu Gestion

Activités

Référentiel des 33 activités sportives reconnues par la plateforme.

- Libellé, priorité d'affichage, description.
- Ordre d'affichage paramétrable (Randonnée pédestre = 1, VTT-Gravel = 2, etc.).
- Action : Ajouter une activité.

Organisations

Référentiel de toutes les organisations membres du réseau Suricate (conseils départementaux, fédérations, EPCI, etc.).

Critère de filtre	Description
Recherche libre	Recherche textuelle sur le nom.
Code administratif	Code INSEE ou code interne.
Direction	Direction ou service responsable.
Type d'organisation	Fédération, collectivité, association, EPCI...
Type géographie	Type d'emprise : département, région, national...
Région / Département / Établissement	Filtres géographiques combinables.

Colonnes de la liste : Structure/Société/Établissement, Direction, Type géographie, Code Postal, Localité, Admins, Emprise(s).

Action disponible : Nouvelle organisation.

Messages « Pré-définis » pour les sentinelles

Bibliothèque de 4 modèles de messages envoyables aux sentinelles selon l'évolution du statut de leur signalement.

Libellé	Usage
01 - Remerciement (en cours de traitement)	Confirme la prise en charge du signalement.
02 - Remerciement (résolu)	Informe la sentinelle de la résolution.
03 - Motif (pris en compte)	Signalement pris en compte mais résolution différée — champ motif à personnaliser.
04 - Motif (classé sans suite)	Signalement clôturé sans action possible — champ motif à personnaliser.

Action : Ajouter un message.

Anonymiser un compte Sentinelle (RGPD)

Outil permettant de procéder à l'anonymisation des données personnelles d'un compte sentinelle sur demande, en conformité avec le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

Santé Serveur

Tableau de bord de l'état de disponibilité de la plateforme. Trois codes configurables sont affichés aux utilisateurs :

Code	Libellé	État au 20/03/2026
200	Serveur disponible	Actif (1)
300	Serveur en maintenance	Inactif (0)
400	Problèmes IGN	Inactif (0)

Ce code est consommé par l'API standard et affiché dans les applications partenaires pour informer leurs utilisateurs.

Message info API Standard

Outil permettant de diffuser des messages d'information vers toutes les applications consommant l'API Standard Suricate. Exemples d'usages observés :

- Notification d'un problème sur les services IGN.
- Messages de test pour les applications mobiles partenaires.

Applications partenaires observées consommant l'API Standard : suricatemobile, cd15, cd30, cd38, escapade62, ffck, veloefrance, gtmcvtt, ignrando, lozeretrailnatureapp, lozeretrailnatureweb, makinacorp, marando, melckone, onepurenormandie, pnmercantour, prmmillevaches, ssnmg, vichydest, w3linetest, waffapp. Ce périmètre d'intégrations est un élément critique à documenter pour le nouveau prestataire.

8.2 Sous-menu Contenu

Actualités

Gestion éditoriale des actualités publiées sur la plateforme. 111 actualités au total lors de l'exploration.

- Champs : # (identifiant), Date de début, Date de fin, Libellé, Affiché en page d'accueil (Oui/Non).
- Action : Ajouter une actualité.
- Exemples de sujets : chiffres clés annuels, bilans saisonniers, nouveaux territoires, nouvelles intégrations applicatives.

Pages éditables Front

10 pages du site public directement éditables depuis le back-office, sans développement. Chaque page peut être configurée pour apparaître dans le menu Header et/ou Footer du site.

#	Libellé	Menu Header	Menu Footer
1037	Accueil - bloc « Adoptez Suricate »	Non	Non
4	Accueil - bloc « Qu'est-ce que Suricate ? »	Non	Non
1023	Conditions générales d'utilisation	Non	Non
1022	Développeurs - API	Non	Oui (03)
1040	Espace personnel de la Sentinelle	Non	Non

#	Libellé	Menu Header	Menu Footer
1020	Le réseau Suricate	Oui (02)	Non
1	Mentions légales	Non	Oui (05)
17	Outils de communication	Non	Oui (02)
2	Pourquoi signaler ?	Oui (01)	Oui (01)
1021	Territoires & Collectivités	Oui (03)	Oui (04)

Action : Raffraîchir les menus du front — force la mise à jour du cache de navigation du site public.

Pages éditables BO

6 pages du back-office (espace d'administration) directement éditables.

#	Libellé	Protégé suppression
8	Accueil - bloc personnalisé	Oui
1034	Aide & tutoriels	Oui
1039	Guide des administrateurs Suricate	Non
1038	Guide des coordinateurs Suricate	Non
1042	Intégration Suricate x SIG	Oui
1031	Outils de communication	Oui

9. Export GeoJSON & API Standard

9.1 Export GeoJSON / intégration SIG

Depuis la page d'accueil de l'espace gestionnaire, une URL personnalisée (avec clé API) permet de récupérer l'intégralité des signalements au format GeoJSON, pour visualisation dans un SIG (QGIS, ArcGIS, etc.).

URL de type : https://sentinelles.sportsdenature.fr/sig/signalements.cfm?key=<CLE_API>. Cette clé est propre au compte gestionnaire et doit être transmise de façon sécurisée lors du transfert de prestataire.

9.2 API Standard — applications partenaires

Suricate expose une API Standard consommée par une vingtaine d'applications tierces (applications mobiles de randonnée, portails territoriaux, applications de fédérations sportives). Le gestionnaire peut :

- Diffuser des messages d'information vers toutes les applications via la rubrique « Message info API Standard ».
- Gérer le code de santé serveur (200 / 300 / 400) affiché dans les applications consommant l'API.

Enjeu pour le transfert : les applications partenaires doivent continuer à recevoir les codes de santé et les messages d'information sans interruption. Il est impératif que le nouveau prestataire identifie les endpoints exposés, les mécanismes d'authentification et la documentation de l'API avant toute intervention sur l'infrastructure.

10. Points d'attention pour le transfert

Point d'attention	Description
Clé API GeoJSON	À récupérer et à transmettre de façon sécurisée.
API Standard partenaires	Documenter les ~20 applications consommant l'API avant toute modification d'infrastructure.
Messages pré-définis	4 templates en production — à ne pas supprimer, ils sont utilisés pour la communication avec les sentinelles.
Santé Serveur	Mécanisme simple mais critique : code 300 ou 400 actif = toutes les apps partenaires affichent une indisponibilité.
Pages éditables protégées	6 pages BO et plusieurs pages Front sont protégées contre la suppression — signe que leur perte serait bloquante.
Volumétrie signalements	74 947 enregistrements — la migration BDD doit faire l'objet d'un plan dédié avec tests de restitution.
Activités sportives (33)	Référentiel structurant — toute modification impacte les filtres, les affiches et les notifications réseau.
Guides datés (fév. 2022)	Les guides PDF administrateurs et coordinateurs n'ont pas été mis à jour depuis 2022 — à prendre en compte pour la maintenance évolutive.

11. Limites de ce document

Ce document a été produit par exploration visuelle de l'interface gestionnaire en date du 20 mars 2026, avec le compte de M. Patrick Gilles (CREPS Auvergne-Rhône-Alpes, rôle Gestionnaire). Il ne couvre pas : les règles métier et algorithmes internes (ex. logique d'affectation des signalements aux administrateurs), le modèle de données sous-jacent, les API internes entre modules, les droits fins par rôle (différences Gestionnaire vs Coordinateur vs Administrateur en dehors de ce qui est visible dans le menu), les automatismes d'envoi d'e-mail (déclencheurs, templates HTML des e-mails), et les fonctionnalités éventuellement accessibles au rôle Administrateur mais pas au rôle Gestionnaire. Une session complémentaire avec un compte Administrateur et une revue du code source ColdFusion sont recommandées pour compléter cette cartographie.

Document généré automatiquement par exploration de l'interface — Mars 2026. À compléter par le nouveau prestataire lors de la phase de reprise.